

www.vis.nl
e info@vis.nl
maasstraat 35, baarlo
postbus 8325
5990 aa baarlo
t 077 396 93 96
f 077 396 93 97

ALGEMENE VOORWAARDEN VIS.NL

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“Vis.nl”: de handelsnaam van drs. J.F.P. Verhofstad, gevestigd te Baarlo, kantoorhoudend op Maasstraat 35, 5991 BG Baarlo, sinds 21 mei 1999 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Venlo onder nummer 12039622.

“Opdrachtgever”: wederpartij, natuurlijk- of rechtspersoon, die met Vis.nl een Overeenkomst heeft gesloten of aan wie door Vis.nl een aanbod of offerte wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door Vis.nl een of meer diensten worden of zijn verricht.

“Overeenkomst”: de Overeenkomst tussen Vis.nl en een Opdrachtgever op grond waarvan Vis.nl diensten of producten ten behoeve van de Opdrachtgever levert. Vis.nl kent 3 soorten Overeenkomsten te weten: Productieovereenkomst, Onderhoudsovereenkomst en Productenovereenkomst.

“Productieovereenkomst”: het door Vis.nl in opdracht van de Opdrachtgever ontwerpen van een gehele nieuwe website, webbased applicatie, multimedia cd-rom, presentatie of huisstijl dan wel het uitbreiden van een bestaande website met geheel nieuwe pagina's.

“Onderhoudsovereenkomst”: het door Vis.nl inpassen van nieuwe door de Opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen, animaties, downloads en andere multimedia bestandsformaten) in de bestaande website van de Opdrachtgever, ofwel het in opdracht van de Opdrachtgever schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de Opdrachtgever.

“Productenovereenkomst”: het door Vis.nl leveren van domeinnaamregistraties in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en overige stichtingen, hostingproducten, routebeschrijvingssystemen en andere soortgelijke diensten welke in abonnementsvorm door de Opdrachtgever worden afgenomen.

“Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Vis.nl aan een Opdrachtgever en Overeenkomst tussen Vis.nl en een Opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze Voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Vis.nl worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever. Door het aangaan van een Overeenkomst met betrekking tot de levering van producten dan wel het verlenen van diensten, aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten en doet de Opdrachtgever voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

2.4 Vis.nl heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Nieuwe Voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

3.1 Alle door Vis.nl gedane offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheid van 1 maand na dagtekening, tenzij anders aangeven.

3.2 Vis.nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen de onder artikel 3.1 gestelde termijn wordt bevestigd.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes en prijsopgaven zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Indien het BTW-nummer van de buitenlandse Opdrachtgever niet bekend is en ook niet bekend wordt gemaakt, nadat hierom door Vis.nl expliciet is verzocht, behoudt Vis.nl zich het recht voor BTW in rekening te brengen.

3.4 Iedere door Vis.nl gesloten Overeenkomst wordt slechts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Een en ander ter beoordeling van Vis.nl.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN EEN PRODUCTIEOVEREENKOMST EN/OF ONDERHOUDSOVEREENKOMST

4.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vis.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Vis.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vis.nl zijn verstrekt en Vis.nl om die reden niet binnen de afgesproken levertijd de Overeenkomst kan uitvoeren, heeft Vis.nl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.2 Een door Vis.nl opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of inhoud van de Overeenkomst anders blijkt. In geval van personeelsziekte wordt de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld en wordt de opgegeven termijn verlengd met de ziekte duur. Vis.nl is in ieder geval niet gebonden aan een termijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald. In geval van excessieve overschrijding van de termijn zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vis.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Klachten over het eindproduct dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de Overeenkomst, schriftelijk aan Vis.nl te worden medegedeeld. Indien deze klachten redelijk zijn, zullen deze kosteloos worden verholpen. Een en ander ter beoordeling van Vis.nl.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE PRODUCTENOVEREENKOMST

5.1 Aan de zijde van Vis.nl bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Productenovereenkomst zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Opdrachtgever te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

5.2 Vis.nl draagt zorg voor de beschikbaarheid van de producten overeengekomen in de Productenovereenkomst, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Vis.nl kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Vis.nl en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Vis.nl van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc). Vis.nl staat niet in voor geschiktheid van de producten voor het doel dat de Opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Vis.nl kenbaar is gemaakt.

5.3 Vis.nl onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Vis.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

5.4 De Opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

5.5 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Vis.nl, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Vis.nl toegestane verbinding met het systeem bestaat.

5.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

5.7 Vis.nl is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in de voorgaande artikelen omschreven gedragingen en/of handelingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Vis.nl tegen aanspraken van derden uit diens hoofde.

ARTIKEL 6. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, merkenrecht en auteursrecht, toe aan Vis.nl. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Vis.nl daartoe bevoegd. De Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten.

6.2 Indien de Opdrachtgever, wetend of onwetend, materiaal aanlevert waar octrooirecht, merkenrecht, auteursrecht van derden op rusten en dit materiaal door Vis.nl wordt gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever hiervoor volledig aansprakelijk.

6.3 Vis.nl is te allen tijde gerechtigd om zijn naam op de website, multimedia cd-rom of presentatie te plaatsen en hier een link naar de website van Vis.nl op aan te brengen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vis.nl de website, multimedia cd-rom of presentatie zonder vermelding van deze naam inclusief link openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 Alle door Vis.nl geproduceerde en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, illustraties en elektronische bestanden, zijn eigendom van Vis.nl en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vis.nl verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

6.5 De uiteindelijke website zoals die door Vis.nl wordt opgeleverd is uitsluitend bestemd voor plaatsing op de internetsite van de Opdrachtgever en mag niet door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vis.nl, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht worden anders dan door plaatsing op de internetsite van de Opdrachtgever.

6.6 Vis.nl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6.7 Vis.nl heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publicatie of promotie.

ARTIKEL 7. HONORARIUM

7.1 Voor Overeenkomsten waarin een vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 2, 4 t/m 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

7.3 Indien vooraf geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Vis.nl, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het uurtarief is exclusief BTW.

7.4 Indien Vis.nl met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Vis.nl niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Vis.nl mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Vis.nl kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

7.5 Indien Vis.nl door het niet tijdig of niet ontvangen van volledige, deugdelijke en/of duidelijke gegevens/materialen van de Opdrachtgever of door een wijziging van een Overeenkomst door de Opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Vis.nl gehanteerde honorariumtarieven.

7.6 Vis.nl kan slechts dan aan een Overeenkomst beginnen wanneer voldaan is aan een aanbetaling van 25%. Deze aanbetaling zal worden verrekend met de laatste openstaande factuur.

7.7 In geval van een Productenovereenkomst behoudt Vis.nl zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Prijsverhogingen zullen uiterlijk twee (2) maanden voor inwerkingtreding aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging met in achtneming van de geldende opzegtermijn en procedure. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1 Betaling van de eindfactuur of de betaling van een deel- dan wel aanbetalingsfactuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Vis.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

8.2 Bij een Productieovereenkomst met een duur van meer dan 1 maand heeft Vis.nl het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8.3 Bij een Onderhoudsovereenkomst zal voorafgaand aan de periode of het aantal overeengekomen arbeidsuren het honorarium worden gefactureerd.

8.4 Bij een Productenovereenkomst zal voorafgaand aan de periode het honorarium worden gefactureerd.

8.5 Indien na het verstrijken van de 14 dagen termijn door Vis.nl nog geen volledige betaling van de Opdrachtgever is ontvangen, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Vis.nl heeft in dat geval, zonder dat

daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een vertragingsrente over het openstaande bedrag per maand vanaf de vervaldag. Deze vertragingsrente bedraagt 1 ½ % per maand. De genoemde vertragingsrente is een minimumrente. In het geval deze rente op jaarbasis berekend, op enig moment minder dan 5% hoger mocht zijn dan de wettelijke rente, zal de vertragingsrente automatisch verhoogd worden, zodanig dat zij - op jaarbasis berekend - 5% hoger is dan de wettelijke rente.

8.6 Alle door Vis.nl gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 500,- euro.

8.7 In geval van liquidatie of faillissement van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Vis.nl ingediend worden bij de curator. Daarnaast zijn de vorderingen bij surséance van betaling van de Opdrachtgever jegens Vis.nl onmiddellijk opeisbaar zodra de surséance van betaling is opgeheven.

8.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.9 In geval van een overschrijding van de betalingstermijn bij een Productenovereenkomst is Vis.nl gerechtigd de Opdrachtgever, zonder aankondiging of mededeling, af te sluiten van de producten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

ARTIKEL 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van door Vis.nl geleverde producten. Na op- of aflevering en na ingebruikname blijven geleverde producten eigendom van Vis.nl totdat dat de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens Vis.nl heeft voldaan.

9.2 In geval de Opdrachtgever op enigerlei wijze jegens Vis.nl in gebreke blijft, is Vis.nl gerechtigd de producten terug te nemen. De Opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde Vis.nl in de gelegenheid te stellen de betreffende producten bij hem terug te halen.

ARTIKEL 10. DUUR VAN EEN OVEREENKOMST

10.1 Een Productieovereenkomst wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis die na levering komt te vervallen.

10.2 Een Onderhoudsovereenkomst kent een looptijd van één jaar of een vooraf overeengekomen aantal arbeidsuren.

10.3 Een Productenovereenkomst kent een looptijd van minimaal één jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een duur van één jaar tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN EEN PRODUCTIEOVEREENKOMST

11.1 Wanneer de Opdrachtgever een Productieovereenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Van een eventuele restitutie van de aanbetaling is geen sprake.

11.2 De schadevergoeding bedoeld in artikel 10.1 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Vis.nl op eigen naam voor de vervulling van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede 40% van het resterende deel van het honorarium welke de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn.

11.3 Zowel Vis.nl als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

11.4 Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde gegevens/materialen te gebruiken.

ARTIKEL 12. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN EEN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

12.1 Indien de Opdrachtgever een Onderhoudsovereenkomst gedurende de looptijd beëindigt, is restitutie niet mogelijk en zullen nog openstaande betalingstermijnen alsnog voldaan moeten worden.

ARTIKEL 13. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN EEN PRODUCTENOVEREENKOMST

13.1 Het opzeggen van een Productenovereenkomst kan slechts geschieden tegen het einde van de lopende periode met in acht neming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden. De opzegging dient schriftelijk aan Vis.nl te worden medegedeeld en de opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop Vis.nl de opzegging ontvangt. Bij een voortijdige beëindiging is een restitutie van de

lopende periode niet mogelijk en zullen nog openstaande betalingstermijnen alsnog voldaan moeten worden.

13.2 Vis.nl heeft daarnaast het recht de Productenovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever:

- oneigenlijk gebruik maakt van het internet of van de producten;
- informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden of in het algemeen handelt in strijd met de Acceptable Use Policy.

13.3 De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het tijdig kopiëren van bestanden die zich op het hostingpakket bevinden. Na het aflopen van een hosting Overeenkomst worden alle bestanden automatisch van de server verwijderd.

13.4 De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het tijdig verhuizen van een domeinnaam. Na het aflopen van een domeinnaamregistratie Overeenkomst wordt de domeinnaam, indien niet verhuisd, opgeheven en kan deze door derden worden geregistreerd.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: storing in levering van energie, storingen in alle vormen van communicatieve verbindingen waaronder internet en telecommunicatie verbindingen. Vis.nl kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Vis.nl en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Vis.nl van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden.

14.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.

14.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van uitvoering met de duur der overmacht te verlengen of de Overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

14.4 Indien Vis.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 15. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

15.1 Indien is overeengekomen, dat Vis.nl voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

15.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Vis.nl vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

15.3 De Opdrachtgever vrijwaart Vis.nl tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Vis.nl geen bemiddeling heeft verleend.

15.4 Tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten blijft een eventueel op verzoek van de Opdrachtgever aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Vis.nl, zulks ongeacht de rechten welke de Opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. Vis.nl draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van het recht(en) van de Opdrachtgever op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

15.5 Vis.nl kan bij ontbinding van de Overeenkomst anders dan bij opzegging door de Opdrachtgever, de registratie van de domeinnaam van de Opdrachtgever opheffen of overdragen aan een geïnteresseerde partij. Terzake aanvaardt Vis.nl geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 16. ONDERHOUD EN BEHEER

16.1 Vis.nl is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Vis.nl te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Vis.nl ontstaat.

16.2 De Opdrachtgever dient, indien Vis.nl dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen.

ARTIKEL 17. VRIJWARINGEN

17.1 De Opdrachtgever vrijwaart Vis.nl of de door Vis.nl bij de Overeenkomst ingeschakelde personen of bedrijven voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

17.2 De Opdrachtgever vrijwaart Vis.nl voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

17.3 De Opdrachtgever vrijwaart Vis.nl tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Opdrachtgever van de op basis van de Overeenkomst geleverde Diensten en/of Producten, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden.

17.4 De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Vis.nl is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Vis.nl is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur.

17.5 Vis.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden.

ARTIKEL 18. AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Vis.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld.
- fouten van, door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en/of te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

18.2 Bij aanpassing of verandering van geleverde producten door anderen dan Vis.nl vervalt alle aansprakelijkheid van Vis.nl.

18.3 De aansprakelijkheid van welke aard dan ook, van Vis.nl en haar medewerkers, is uitgesloten tenzij er aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering op grond van een door Vis.nl gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.

18.4 Elke aansprakelijkheid vervalt na verloop van zes maanden vanaf het moment dat de Overeenkomst is voltooid.

18.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade binnen 48 uur nadat de Opdrachtgever met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij Vis.nl meldt.

18.6 Vis.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

18.7 Ten aanzien van Producten en Diensten die Vis.nl van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantiebepalingen) ook gelden jegens de Opdrachtgever.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

19.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.2 Vis.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Opdrachtgever verstrekte toegang tot- en gebruik van de Producten en Diensten van Vis.nl buiten gebruik te stellen wanneer de Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen in deze Voorwaarden en andere voorwaarden en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Opdrachtgever in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

19.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vis.nl, rechten en plichten uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

19.4 De Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Vis.nl hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

19.5 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Op alle door ons gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.